

## AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

VALUATY INVESTMENT S.A.S. es el responsable del tratamiento de los datos personales y, en tal virtud, podrá recolectar, almacenar, usar, circular, transferir, registrar, procesar, difundir, suprimir y comercializar, todos los datos e información personal recolectada, para las siguientes finalidades:

1. Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social de la compañía o en lo que tiene que ver con el cumplimiento del objeto del contrato celebrado con el Titular de la información o servicios contratados o consultados.
2. Realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios.
3. Gestionar solicitudes, quejas, reclamos, felicitaciones, comentarios, entre otros.
4. Efectuar encuestas de satisfacción respecto de los bienes, servicios, y/o eventos ofrecidos por VALUATY INVESTMENT S.A.S.
5. Suministrar información de contacto a la fuerza comercial y/o red de distribución, telemercadeo, gestor de comunidades, área de investigación de mercados y cualquier tercero con el cual VALUATY INVESTMENT S.A.S. tenga un vínculo contractual para el desarrollo de actividades de ese tipo (eventos, formación, capacitación, investigación de mercados y telemercadeo, etc.) para la ejecución de estas.
6. Contactar al Titular a través de medios telefónicos, mensaje de texto, mail, WhatsApp, telegram, o cualquier otro medio de mensajería instantánea sea individualmente o por medio de grupos de mensajería, redes sociales, para realizar encuestas, invitaciones, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para la ejecución de una relación contractual.
7. Contactar al Titular a través de medios electrónicos – SMS o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas de fidelización o mejora de servicio, invitaciones a seguir nuevas páginas, adquisición de productos y/o servicios.
8. Contactar al Titular a través de correo electrónico para el envío de estados de cuenta o facturas en relación con las obligaciones derivadas del contrato celebrado entre las partes, prestación de servicio y compra y/o adquisición de bienes y servicios.
9. Dar cumplimiento a las obligaciones contraídas por VALUATY INVESTMENT S.A.S. con el Titular de la Información, con relación al pago de salarios, prestaciones sociales y demás retribuciones consagradas en el contrato de trabajo o según lo disponga la ley (en caso de que se trate de empleados de la organización).
10. Transferir datos personales fuera del país a la compañía matriz de VALUATY INVESTMENT S.A.S. para cumplir con las regulaciones anti- lavado de activos que le aplican.
11. Transmitir los datos personales fuera del país a terceros con los cuales VALUATY INVESTMENT S.A.S. haya suscrito un contrato de procesamiento de datos y sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contractual.
12. Prestar los servicios ofrecidos por VALUATY INVESTMENT S.A.S.
13. Suministrar la información a terceros con los cuales VALUATY INVESTMENT S.A.S. tenga relación contractual y que sea necesario entregársela para el cumplimiento del objeto contratado.

## DERECHOS DEL TITULAR

Sus derechos como titular del dato son los previstos en la Constitución y en la Ley 1581 de 2012, especialmente los siguientes:

- a) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- b) Solicitar la actualización y rectificación de su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- c) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- d) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- e) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, a menos que exista un deber legal o contractual que haga imperativo conservar la información.
- f) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

Estos derechos como titular, los podré ejercer a través del correo electrónico [hola@madeleineclavijo.com](mailto:hola@madeleineclavijo.com) dispuesto por VALUATY INVESTMENT S.A.S. para la atención al público.

Por todo lo anterior, he otorgado mi consentimiento a VALUATY INVESTMENT S.A.S. para que trate mi información personal de acuerdo con la Política de Tratamiento de Datos Personales dispuesta por la sociedad en el sitio web [www.madeleineclavijo.com](http://www.madeleineclavijo.com) y que me dio a conocer antes de recolectar mis datos personales.

Manifiesto que la presente autorización me fue solicitada y puesta de presente antes de entregar mis datos y que la suscribí de forma libre y voluntaria una vez leída en su totalidad de manera virtual en su página web, al dar clic en aceptar Términos y Condiciones, Política y tratamiento de datos y configuración de Cookies.

La sociedad VALUATY INVESTMENT S.A.S. es propietaria del sitio web [www.madeleineclavijo.com](http://www.madeleineclavijo.com) con su dominio principal, el dominio secundario [www.madeleineclavijo.co](http://www.madeleineclavijo.co) y de la marca registrada MADELEINE CLAVIJO.

## POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

### OBJETIVO:

Establecer los criterios para la recolección, almacenamiento, uso, circulación y supresión de los datos personales tratados por VALUATY INVESTMENT S.A.S.

### ALCANCE:

Esta política aplica para toda la información personal registrada en las bases de datos de VALUATY INVESTMENT S.A.S., quien actúa en calidad de responsable del tratamiento de los datos personales.

### OBLIGACIONES:

Esta política es de obligatorio y estricto cumplimiento para VALUATY INVESTMENT S.A.S.

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO:

VALUATY INVESTMENT S.A.S., sociedad comercial legalmente constituida identificada con el NIT 901.729.168-7, con domicilio principal en la ciudad de Bogotá, República de Colombia. Página [www.madeleineclavijo.com](http://www.madeleineclavijo.com) es la responsable del tratamiento de datos.

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará VALUATY INVESTMENT S.A.S. con la información personal será: recolectar, almacenar, usar, circular, transferir, registrar, procesar, difundir, suprimir y comercializar, todos los datos e información personal recolectada.

### DERECHOS DE LOS TITULARES:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder de forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.

## ATENCIÓN DE PETICIONES, CONSULTAS Y RECLAMOS

El área de marketing y/o el proveedor encargado de atender redes sociales de VALUATY INVESTMENT S.A.S. es la dependencia que tiene a cargo dar trámite a las solicitudes de los titulares para hacer efectivos sus derechos., para lo cual se puede contactar escribiendo a [hola@madeleineclavijo.com](mailto:hola@madeleineclavijo.com)

## PROCEDIMIENTO PARA EL EJERCICIO DEL DERECHO DE HABEAS DATA

En cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales VALUATY INVESTMENT S.A.S. presenta el procedimiento y requisitos mínimos para el ejercicio de sus derechos:

Para la radicación y atención de su solicitud le solicitamos suministrar la siguiente información:

1. Nombre completo y apellidos
2. Datos de contacto (Dirección física y/o electrónica y teléfonos de contacto),
3. Medios para recibir respuesta a su solicitud,
4. Motivo(s)/hecho(s) que dan lugar al reclamo con una breve descripción del derecho que desea ejercer (conocer, actualizar, rectificar, solicitar prueba de la autorización otorgada, revocarla, suprimir, acceder a la información)
5. Firma (si aplica) y número de identificación.

El término máximo previsto por la ley para resolver su reclamación es de quince (15) días hábiles, contado a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, VALUATY INVESTMENT S.A.S. informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Una vez cumplidos los términos señalados por la Ley 1581 de 2012 y las demás normas que la reglamenten o complementen, el Titular al que se deniegue, total o parcialmente, el ejercicio de los derechos de acceso, actualización, rectificación, supresión y revocación podrá poner su caso en conocimiento de la Superintendencia de Industria y Comercio – Delegatura para la Protección de Datos Personales-.

## VIGENCIA:

La presente Política para el Tratamiento de Datos Personales rige a partir del 1 de marzo de 2024.

Las bases de datos en las que se registrarán los datos personales tendrán una vigencia igual al tiempo en que se mantenga y utilice la información para las finalidades descritas en esta política. Una vez se cumpla(n) esa(s) finalidad(es) y siempre que no exista un deber legal o contractual de conservar su información, sus datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

## AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad (en adelante el “Aviso”) establece los términos y condiciones en virtud de los cuales VALUATY INVESTMENT S.A.S. identificado con NIT 901.729.168-7 y con domicilio la ciudad de Bogotá, realizará el tratamiento de sus datos personales.

### TRATAMIENTO Y FINALIDAD:

El tratamiento que realizará VALUATY INVESTMENT S.A.S. con la información personal será: recolectar, almacenar, usar, circular, transferir, registrar, procesar, difundir, suprimir y comercializar, todos los datos e información personal recolectada.

### DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

1. Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
2. Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
3. Solicitar prueba de la autorización otorgada.
4. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
6. Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles. Tendrá carácter facultativo las respuestas que versen sobre datos sensibles o sobre datos de las niñas y niños y adolescentes.

### MECANISMOS PARA CONOCER LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO

El Titular puede acceder a nuestra Política de Tratamiento de información, la cual se encuentra publicada en el sitio web [www.madeleineclavijo.com](http://www.madeleineclavijo.com)